

Programma Vervolg dag Weerstand

9:00 Ontvangst met koffie en thee

9:15 Start programma (plenair, samen)

- Welkom, huishoudelijke mededelingen
- Programma van vandaag
- Ontlokken kennis uit de groep (KORT)
 - o Schrijf eens op welke manieren je al kent om wrijving op te lossen
 - o Noteren op 2 flapovers
 - o Wat veroorzaakt wrijving? Stel: je hebt veel te veel cliënten en wil er zo snel mogelijk enkele Kwijt
 - o Noteren op 2 flapovers
- 2 tallen direct toepassen (1 cliënt, 1 professional) (KORT)
 - o Professional bepaald de setting en wat voor cliënt de ander speelt
 - o Begin als professional gewoon, maar bouw de weerstand geleidelijk op (in 2 min)
 - o Als weerstand overal enorm is, roepen wij Switch naar oplossen van weerstand
 - (pak 1 punt van jezelf en 1 punt van wat je net hoorde die je nog weinig toepast)

De brief: je kunt het al en hebt al manieren om Wrijving te verminderen, laten we eens kijken of we nog wat zaken kunnen toevoegen aan je arsenaal.

9:45 Theorie Blok

- Stimulus / Respons (ervaren: met ballen gooien + Pinkelen) + uitleg
- Verschil weerstand/wrijving en behoudtaal
- Korte uitleg 10 manieren reageren op weerstand/wrijving

10.45 Pauze en splitsing groepen

11.00 Reageren op weerstand/wrijving op 10 manieren (per groep)

- 10 manieren van reageren op weerstand vragen?
- Oefenen iemand speelt patiënt (alternatief: wij als patiënt), groep reageert op willekeurige volgorde en men houdt bij wat er al geweest is.

11.45 Video my father also hit me (of rounder?)

12.00 Reageren op weerstand in 3 tallen (per groep)

- 1p speelt weerstand situatie patiënt, 1p professional, 1p is observant
- Oefenen met 2 manieren die jij waardevol vind maar nog minder doet in de praktijk
- 10 min per persoon, observant houdt tijd in de gaten.

12.30 Lunch (plenair)

Middag programma Masterclass Weerstand

13.00 Belang en effectiviteit van Empathie

Stelling: 'Voorkomen is beter dan genezen'.

Film Cleveland + vraag: hoe kan empathie helpen om weerstand te voorkomen?

Oefening in subgroepen van 4: Weerstandsgedrag 'ontwapenen'. Plenair korte demo. Daarna: Elke groep maakt Lijst met concrete gedragsbeschrijvingen in subgroepen. Gaat vervolgens met de lijst van Universele behoeften onderzoeken welke behoefte er onder ligt.

De brief: onder ieder oordeel ligt een behoefte... Wat is jouw eigen behoefte als je een oordeel hebt over een cliënt? Wat is de behoefte als je cliënt een oordeel heeft over jou?

Empathy-map Client in weerstand tekenen: voelen, verlangen, denken, horen, zeggen, zien Op moment van weerstand.

Filmpje 'why empathy?'

Bij tijd over: wat helpt nog meer om weerstand te voorkomen? Korte plenaire brainstorm.

14.45 Pauze en splitsing groepen

15.00 Bevestigen en bekrachtigen oefening 3 tallen

Ieder vertelt om de beurt over iets lastigs dat hem recent overkwam (evt. iets Met 'lastige cliënt'). De anderen luisteren in stilte en schrijven bevestigingen op een geeltje (over werker én cliënt). Iedereen vraagt over één ontvangen bevestiging toelichting.

15.30 Learning by teaching (20 min lang alle flappen lopen en elkaar uitleggen)

16.00 Afsluiting, certificaten uitdelen

Gedurende verschillende trainingsmomenten worden de bekwaamheidsvaardigheden opgedaan tijdens de voorbereiding mondeling getoetst.